

# Italcimke.hu Általános Szerződési Feltételek

## 1. Bevezetés

Az alább részletezett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „*ÁSZF*”) kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrészt az Italcimke.hu honlap használóira, (továbbiakban „*Vásárló*”-ként, vagy „*Őn*”-ként szerepel), másrészt a Zooming You Betéti társaságra, mint üzemeltetőre (a továbbiakban „*Italcimke.hu*”-ként szerepel). Az Italcimke.hu-nak jogában áll esetenként az alábbi általános feltételeket módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni az italcimke.hu honlap (továbbiakban „*honlap*”) általános feltételeit. Ezek a módosítások az Interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek érvényesek. Rendelés esetén Ön az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. A honlap használatakor Ön beleegyezik, hogy elfogadja és betartja az itt felsorolt Általános Szerződési Feltételeket.

Az oldalon történő rendeléssel Vásárló és Üzemeltető között szerződés jön létre, amelynek részleteit az alábbi *ÁSZF* tartalmazza.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

## 2. Üzemeltetői adatok

Üzemeltető cégszerű elnevezése: Zooming You Bt.

Adószám: 21871878-2-43

Cégjegyzékszám: Cg.01-06-761662

Fővárosi Cégbíróság

Elektronikus elérhetőség: [info@italcimke.hu](mailto:info@italcimke.hu)

Telefonszám: 06 20 358-5143

Kapcsolattartó: Fóti Gábor

Engedélyhez kötött termék önkormányzati nyilvántartásba vétele:  
IKERKER/603/2011.

### **3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

Egyedi fényképes ajándéktárgyak (italcímkék) értékesítése.

Ezt kiegészíti csomagolt/palackozott szeszesital forgalmazása, amelyet önállóan nem, csak ajándéktárggyal együtt értékesít az Italcimke.hu.

A megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetőek meg, házhoz szállítással, vagy az átvételi ponton történő személyes átvétellel.

Ez utóbbi általános nyitvatartási ideje hétköznap 9.00-17.30 között, ám átvétel előtt mindenkor időpont előzetes egyeztetése szükséges.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Csomagolt, palackozott alkoholmentes- és szeszesital
- Fényképes, emlék- és ajándéktárgy

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A szállítási díjon felül külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### **4. Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges.

#### *A megrendelések feldolgozása*

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben ez a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja e-mailben, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított legfeljebb 2 munkanapon belül. A rendelés leadása során lehetősége van sürgős megrendelést leadni, amely esetben felárat kell fizetnie. A sürgősségi megrendelés teljesítési határideje a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 1 munkanap. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### *A rendelés menete*

1. Válassza ki a megvásárolni kívánt italt.
2. Válassza ki hozzá az alkalomhoz megfelelő címkét a címke sablontárból, esetleg válasszon teljesen egyedi, vagy Ön által készített címkét.
3. Válasszon az honlapon elérhető díszcsomagolások közül.
4. Adja le rendelését a rendelés menüpont alatt.  
Adja meg a korábban választott termékeket, valamint szállítási és számlázási adatait. Válasszon szállítási és fizetési módot!
5. A Megrendelés sikerességéről egy visszaigazoló e-mailt küld a rendszer az adatokkal.
- 6., Kollégáink a feldolgozás idejének megfelelően külön e-mailben igazolják vissza az Ön rendelését, szállítási idővel együtt.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

### **5. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

A megrendelt terméket a csomag személyes átvételekor az átvételt megelőzően készpénzben, megadott címre történő szállítás esetén előreutalással, vagy a futárnak készpénzben kell teljesíteni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt, vagy átvételkor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, és a személyes átvételre is.

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta (MPL) teljesíti 1 napos időgarantált szolgáltatással. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8.00-17.00 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

### **6. Házhoz szállítás díjszabása**

A házhozszállítás díja egységesen 1.300,- Ft termékenként országosan.

Postai utánvétellel történő fizetés esetén házhozszállításakor további 390,-Ft fizetendő csomagonként.

#### *Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan*

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett,

visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

## 7. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztót az egyedileg, számára készült ajándéktárgyak esetén nem illeti meg elállási jog, így a szerződéstől sem állhat el.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható

vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

## **8. Adatkezelés**

Az webáruház használata során az Italcimke.hu a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az az Italcimke.hu alvállalkozója. (PI: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Italcimke.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Italcimke.hu a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

## **9. Intellektuális tulajdon**

Az Italcimke.hu honlapjának egész tartalma (illusztrációk, szövegek, megnevezések, képek, címke sablonok, egyéb grafikai elemek) a Zooming You Bt. tulajdonát képezi. A honlap tartalmának bármilyen módszerrel és bármilyen adathordozón történő részleges vagy teljes reprodukciója kizárólag az Italcimke.hu előzetes és határozott engedélyezésével történhet.

Az Italcimke.hu nem engedélyezi a honlapja azon tartalmának lemásolását, vagy terjesztését, amelynek Ön nem rendelkezik az intellektuális tulajdonjogával. A honlap tartalmának harmadik személy által történő, engedély nélküli felhasználása hamisításnak számít, és az Intellektuális Tulajdonra vonatkozó törvény szankcióival jár.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Italcimke.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen ÁSZF 2011. december 1. napjától hatályos.